



ISTITUTO COMPRENSIVO "DON LIBORIO PALAZZO-SALINARI"
75024 MONTECAGLIOSO (MT) - RIONE M. POLO, snc
C.F. 93049170777 –C.M. MTIC823003 Tel. 0835/207109 - Fax 0835/1856824
e mail: MTIC823003@istruzione.it Sito:www.icmontescaglioso.gov.it
PEC: MTIC823003@PEC.ISTRUZIONE.IT

ANALISI QUESTIONARIO AUTOVALUTAZIONE

A.S. 2017/18

Ins. Anna Lomonaco

Il nostro Istituto in quest'anno scolastico ha proseguito il processo di autovalutazione già avviato nell'anno precedente, al fine di migliorare la qualità del servizio offerto, coinvolgendo sia gli operatori sia l'utenza.

Sono stati predisposti i questionari da somministrare al personale docente, ata e ai genitori.

Il processo si è articolato in tre fasi:

- Individuazione dei campi di sondaggio e scelta del target
- Somministrazione dei questionari
- Tabulazione ed elaborazione

L'autovalutazione d'istituto mira allo sviluppo di una cultura collaborativa, che porta tutti i protagonisti coinvolti a impegnarsi in dialoghi costruttivi per la definizione dei fattori di qualità, per la loro valutazione e per le attività di miglioramento.

Il nostro Istituto ha avviato questo tipo di indagine proponendo un questionario a tutti gli utenti della scuola, genitori, docenti, personale A.T.A. , in modo da individuare i punti di forza dell'attività complessiva e i punti di debolezza, per poter innescare processi di miglioramento del servizio scolastico e affrontare sulla base dei dati emersi i problemi prioritari.

Le aree di osservazione hanno riguardato in particolare l'immagine della scuola, il coinvolgimento, la trasparenza e l'informazione, l'offerta formativa, la professionalità docente con la valutazione del servizio e la valutazione delle figure di riferimento della scuola (funzioni strumentali, responsabili di plesso, figure sensibili).

I questionari sono stati distribuiti e raccolti in forma anonima .

Si poteva esprimere il proprio livello di soddisfazione barrando una delle caselle presenti sul questionario. Ogni casella esprimeva un diverso giudizio di approvazione (NO-POCO-SÌ-MOLTO)

I NUMERI E LA RESTITUZIONE

QUESTIONARIO DOCENTI

DISTRIBUITI:114

RESTITUITI: 62

QUESTIONARIO GENITORI

DISTRIBUITI:400

RESTITUITI:127

QUESTIONARIO PERSONALE ATA

DISTRIBUITI:18

RESTITUITI:11

ANALISI QUESTIONARIO DOCENTI

Anche i docenti sono stati chiamati ad esprimere giudizi di gradimento sul sistema scolastico.

Il questionario sulla valutazione del servizio per i docenti è stato suddiviso in 7 aree:

1. COMUNICAZIONE
2. IMMAGINE DELLA SCUOLA
3. COINVOLGIMENTO
4. PROGETTAZIONE DIDATTICA E POLITICHE SCOLASTICHE
5. CLIMA
6. AMBIENTE DI LAVORO
7. MOTIVAZIONE

Al termine della lettura delle risposte del questionario, emerge una globale soddisfazione e una positiva percezione dei docenti. La maggior parte del corpo docente vede nel Dirigente scolastico una guida per il personale e la gestione dell'istituto. Ritiene di avere dei buoni rapporti con gli studenti e con la maggior parte dei collaboratori scolastici. Emerge la consapevolezza da parte dei docenti che le buone relazioni e un clima sereno sono alla base di una proficua attività didattica anche se esiste ancora la possibilità di migliorare alcuni aspetti. Ottimo il risultato relativo alla comunicazione, in quanto oltre l'80% si ritiene soddisfatto circa le procedure per l'accesso alle informazioni. Oltre il 90% dichiara che missione, visione e obiettivi prioritari della scuola sono condivisi da tutto il personale docente e chiaramente esplicitati nel PTOF.

Ottimo risulta il grado di soddisfazione sul lavoro svolto dalle funzioni strumentali e dai collaboratori del dirigente scolastico.

Tra i punti di forza rientra il lavoro volto all'inclusione degli alunni BES e alla valorizzazione delle eccellenze. Dall'analisi del questionario emerge una situazione del tutto positiva per quanto riguarda la motivazione; infatti ben oltre il 90% si ritiene soddisfatto e gratificato a lavorare presso il nostro istituto.

I punti su cui è necessario riflettere sono:

- servizio di produzione e distribuzione dei pasti (il 40% non si ritiene soddisfatto)
- servizio di ausilio alla sorveglianza degli alunni da parte delle figure esterne (il 24,2% non si ritiene soddisfatto)
- Pulizia e accoglienza dei locali scolastici (il 35% poco soddisfatto, l'8% per niente soddisfatto)
- Presenza di attrezzature tecnologiche adeguate alla didattica

ANALISI QUESTIONARIO GENITORI

Anche quest'anno scolastico (2017-2018) si è presa in considerazione l'opinione delle famiglie, preparando un questionario di soddisfazione per i genitori. Il questionario è stato somministrato online a circa 450 genitori di alunni frequentanti tutte le classi dei tre ordini di scuola, attraverso le potenzialità offerte gratuitamente da "Google documents". Il link è stato inviato alle famiglie via posta elettronica.

Il questionario sulla valutazione per i genitori è stato suddiviso in 2 aree:

1. PERCEZIONE DI INSEGNAMENTO
2. PERCEZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DELLA SCUOLA

Per un'analisi puntuale delle risposte si rimanda ai grafici riassuntivi delle risposte al questionario. In questa fase, invece, si riassumono i dati che appaiono salienti e che meritano una certa attenzione.

Entrambe le aree registrano un'alta percentuale di soddisfazione.

In riferimento alla prima area, i genitori si dichiarano particolarmente soddisfatti circa:

- Disponibilità al dialogo da parte dei docenti;
- Informazione dei progressi scolastici dei propri figli;
- Metodo di studio acquisito in questa scuola sia in ambito linguistico che in quello matematico/scientifico.

I punti su cui è necessario invece soffermarsi e riflettere sono i seguenti:

- Presenza di alcuni studenti nelle classi che prendono in giro i compagni dei propri figli (sì 23%- poco34%)
- Presenza di alcuni studenti che prendono in giro i propri figli (poco 20%)

Anche la percezione dell'organizzazione e del funzionamento della scuola risulta positiva.

I punti di forza sono:

- Comunicazione chiara;
- Informazioni chiare sulle attività e progetti rivolti agli alunni
- Corsi aggiuntivi utili
- Funzionamento tempo pieno, prolungato e musicale

I punti di debolezza invece sono:

- Servizio mensa
- Poco utilizzo da parte degli alunni di computer e attrezzature tecnologiche.

ANALISI QUESTIONARIO PERSONALE ATA

L'autovalutazione ha coinvolto ovviamente anche il personale ATA, al quale sono state sottoposte domande relative al clima, al coinvolgimento, alla conoscenza delle politiche scolastiche ecc.

La situazione complessiva emersa è molto positiva, pertanto si riassumono solo i punti di debolezza:

- Organico ATA insufficiente a garantire il controllo degli accessi e degli alunni
- Il personale ATA non è ben distribuito nei locali dell'Istituto (ai piani, nei laboratori, negli accessi...)